

PRIVACY (Art.13 D. Lgs 30 giugno 2003, n.196) Informativa resa agli **OSPITI** per il trattamento dei dati personali

1) QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- dati forniti dall'ospite (generalità, estremi di un documento d'identità, generalità degli accompagnatori, particolari richieste per soddisfare esigenze speciali dell'ospite stesso o di un suo accompagnatore)
- dati relativi alla permanenza nelle nostre strutture (periodo ed orari di permanenza, prenotazioni)
- dati relativi ai servizi richiesti o utilizzati
- dati che si originano nell'arco della permanenza nelle nostre strutture (esigenze particolari dell'ospite trattate dal personale adetto a soddisfarle, richieste e prenotazioni etc.), che vengono conservati solo per il tempo necessario a garantire il miglior servizio.

Ricordiamo che la norma (art. 26 del D.Lgs. 196/2003) stabilisce particolari tutele per i dati definiti "sensibil i", cioè i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale". Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione da parte del Garante. Alcuni tra i dati sopra descritti, come ad esempio quelli relativi a richieste particolari dell'ospite, potrebbero ricadere tecnicamente in questa categoria; per tale motivo verranno richiesti specifici consensi all'interessato, ove le caratteristiche o le modalità del trattamento lo dovessero esigere.

2) PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari,
- b) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale;
- c) offrire all'ospite servizi attenti e personalizzati durante tutto il periodo di permanenza all'interno della nostra struttura tra cui, ad esempio: ricezione messaggi, passaggio delle telefonate, prenotazione servizi esterni, comunicazioni relative a particolari eventi;
- d) finalità connesse all'attività di *public relations* e commerciale: marketing, pubblicità, attività promozionali e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.

In particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che l'ospite ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento

3) COME VENGONO TRATTATI I DATI

Il trattamento potrà essere effettuato sia con modalità non automatizzate che informatizzate. In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei e/o informatici e/o telematici scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza, efficacia e rapidità nella continua ricerca del miglior standard di servizio e tutela per l'Utente, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

4) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: addetti all'amministrazione per la gestione delle fatture, addetti all'erogazione dei servizi richiesti dal cliente e, limitatamente ai dati strettamente necessari all'espletamento dei propri compiti, agli addetti alla manutenzione degli impianti o alle pulizie delle strutture.

5) A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali relativi agli ospiti potranno essere comunicati:

- a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione del contratto ed alla riscossione del credito;
- ad istituti assicurativi, ad enti ed organismi pubblici ai fini dell'espletamento degli obblighi di legge.
- eventualmente clienti/fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge.
- il solo dato relativo alla presenza presso la struttura potrà essere comunicato, con l'autorizzazione dell'ospite, a chi avesse necessità di rintracciarlo dall'esterno, ad es. telefonicamente:

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

6) QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

la comunicazione dei propri dati é:

- obbligatoria per quanto necessario ai trattamenti di cui alle lettere a) e b) del precedente punto 2 ed il loro eventuale mancato conferimento rende impossibile l'erogazione del servizio richiesto;
- ovviamente facoltativa in riferimento alle lettere c) e d) del precedente punto 2, per cui viene richiesto uno specifico consenso, in assenza del quale non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di servire al meglio l'ospite.

È opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di un consenso, salvo che nei casi già accennati o nell'ipotesi di particolari trattamenti di dati sensibili, anche effettuati su richiesta dell'ospite.

7) CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è GARDENIA S.r.l. - Via della Principessa - 57027 San Vincenzo (LI) - Tel.: 0565.719777

8) A CHI MI POSSO RIVOLGERE PER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI

Il responsabile del trattamento dati, cui gli ospiti potranno rivolgersi per esercitare far valere i propri diritti così come previsto dall'art.7 del D.Lgs. 196/2003, che per comodità riportiamo integralmente in allegato è: il Titolare stesso, contattabile per tramite della reception al n° 0565/719777 o tramite la casella di posta elettronica info@marivacafe.it.

Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti):

1. L'interessato [la persona fisica o giuridica cui si riferiscono i dati] ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.